ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
о заключении договора на оказание услуг по предоставлению доступа к сервису поисковой оптимизации (SEO) для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей

г. Екатеринбург
Дата публикации: 14 сентября 2026 года

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Исполнитель — Общество с ограниченной ответственностью «СИНТЕЗ» (ИНН 6678147481, ОГРН 1269600029027), оказывающее Услуги на основании настоящей Оферты.
1.2. Заказчик — юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, обладающие необходимой правоспособностью и дееспособностью, принявшие условия настоящей Оферты и оплатившие Услуги.
1.3. Сайт Заказчика — интернет-ресурс (веб-сайт), принадлежащий Заказчику или находящийся в его законном пользовании, в отношении которого используются инструменты Сервиса.
1.4. Сервис — программное обеспечение и технологическая платформа Исполнителя, предоставляемая Заказчику через сеть Интернет, включая инструменты на базе алгоритмов искусственного интеллекта для анализа и продвижения Сайта Заказчика в поисковых системах.
1.5. Личный кабинет — защищенная паролем часть сайта Исполнителя, предоставляющая Заказчику доступ к управлению Услугами, просмотру отчетов и настройкам тарифа.
1.6. Акцепт — полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий настоящей Оферты путем совершения действий, указанных в п. 2.3.
1.7. Услуги — предоставление Заказчику доступа к Сервису Исполнителя на условиях выбранного тарифного плана.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящая публичная оферта (далее — Оферта) является официальным предложением Исполнителя заключить договор возмездного оказания услуг (далее — Договор) с любым заинтересованным юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем.
2.2. В соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (ГК РФ), данный документ является публичной офертой. В случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Заказчиком.
2.3. Акцептом Оферты считается совершение Заказчиком одного из следующих конклюдентных действий:
— Регистрация на сайте Исполнителя с выбором тарифного плана;
— Оплата счета или оплата услуг посредством банковской карты через систему интернет-эквайринга;

— Нажатие кнопки «Принять оферту», «Оплатить» или иной аналогичной кнопки на сайте Исполнителя.
2.4. Договор считается заключенным и вступает в силу с момента Акцепта.
2.5. Срок действия Договора определяется выбранным тарифным планом и фактом оплаты.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. Исполнитель обязуется предоставить Заказчику доступ к Сервису на условиях выбранного тарифного плана, а Заказчик обязуется своевременно оплачивать Услуги.
3.2. Функциональные возможности Сервиса, объем предоставляемого доступа, периодичность формирования отчетов и иные параметры Услуг определяются выбранным Заказчиком тарифным планом, размещенным на сайте Исполнителя.
3.3. Исполнитель самостоятельно определяет технические средства, алгоритмы и методы функционирования Сервиса.
3.4. Отчеты, аналитические данные и иная информация формируются Сервисом автоматически и размещаются в Личном кабинете Заказчика. Заказчик обязан самостоятельно контролировать наличие и актуальность отчетов в Личном кабинете.
3.5. Исполнитель не оказывает консультационных, маркетинговых и иных сопутствующих услуг, если иное прямо не предусмотрено тарифным планом. Предметом Договора является исключительно предоставление доступа к функционалу Сервиса.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Исполнитель обязан:
4.1.1. Предоставить Заказчику доступ к Сервису в соответствии с условиями выбранного тарифа.
4.1.2. Обеспечить техническую возможность доступа Заказчика к Личному кабинету.
4.1.3. Соблюдать конфиденциальность информации, полученной от Заказчика.

4.2. Исполнитель имеет право:
4.2.1. Самостоятельно определять способы функционирования Сервиса и его технические характеристики.
4.2.2. Приостановить предоставление доступа к Сервису в случае нарушения Заказчиком правил пользования сервисом, при наличии задолженности по оплате или при возникновении технических препятствий, не зависящих от Исполнителя.
4.2.3. Изменять стоимость Услуг и условия тарифов в одностороннем порядке, уведомив об этом Заказчиков не менее чем за 10 (десять) календарных дней до вступления изменений в силу путем размещения информации на сайте.
4.2.4. Проводить профилактические и технические работы, временно ограничивающие доступ к Сервису, предварительно уведомив Заказчиков.

4.3. Заказчик обязан:
4.3.1. Своевременно оплачивать Услуги.
4.3.2. Самостоятельно обеспечивать сохранность учетных данных (логина и пароля) от доступа третьих лиц.
4.3.3. Самостоятельно следить за изменениями в настоящей Оферте, размещенными на сайте Исполнителя.
4.3.4. Не использовать Сервис для распространения спама, вредоносного кода, незаконного контента или действий, нарушающих права третьих лиц.
4.3.5. Самостоятельно нести ответственность за законность контента, размещенного на Сайте Заказчика, и за соблюдение авторских и иных прав третьих лиц.
4.3.6. Гарантировать, что он обладает всеми необходимыми правами и полномочиями для использования Сайта Заказчика и предоставления доступов к нему Исполнителю.

4.4. Заказчик имеет право:
4.4.1. Использовать Сервис в объеме, предусмотренном оплаченным тарифным планом.
4.4.2. Запрашивать информацию о порядке оказания Услуг через службу поддержки Исполнителя.

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ, ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ И АВТОПРОДЛЕНИЕ

5.1. Стоимость Услуг определяется тарифами, опубликованными на сайте Исполнителя. Цена указана в рублях РФ. Если Исполнитель является плательщиком НДС, цена включает НДС.
5.2. Оплата производится одним из следующих способов:
— Банковский перевод по реквизитам Исполнителя;
— Оплата банковской картой через платежный шлюз (интернет-эквайринг) на сайте Исполнителя.

5.3. Автоматическое продление (рекуррентные платежи):
5.3.1. При выборе тарифа с автоматическим продлением Заказчик дает безусловное согласие на регулярное списание денежных средств с привязанной банковской карты или иного платежного средства за каждый последующий расчетный период (месяц, квартал или год, в зависимости от тарифа).
5.3.2. Первое списание производится в момент Акцепта. Последующие списания производятся автоматически в дату, соответствующую дате окончания текущего оплаченного периода.

5.3.3. Заказчик вправе отказаться от автоматического продления в любое время до момента начала следующего расчетного периода. Для этого необходимо отключить функцию автопродления в Личном кабинете или направить уведомление Исполнителю на электронную почту службы поддержки.
5.3.4. В случае отказа от автопродления Договор действует до конца текущего оплаченного периода, после чего прекращает свое действие. Возврат средств за неиспользованный период текущего цикла не производится, если иное не предусмотрено конкретным тарифом.

5.4. Возврат денежных средств:
5.4.1. Услуги считаются оказанными надлежащим образом, если Заказчик не направил мотивированную претензию в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента окончания отчетного периода.
5.4.2. Возврат денежных средств за уже оказанные Услуги (предоставленный доступ к Сервису) не производится.
5.4.3. В случае досрочного расторжения Договора по инициативе Заказчика, возврат средств за неоказанную часть абонентской платы может быть осуществлен пропорционально оставшемуся времени, только если это прямо предусмотрено условиями конкретного тарифа.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Сервис является инструментом, предоставляемым Заказчику для самостоятельного использования. Исполнитель не гарантирует достижение конкретных позиций в поисковой выдаче, так как алгоритмы ранжирования поисковых систем (Яндекс, Google и др.) являются собственностью третьих лиц и постоянно изменяются.
6.2. Исполнитель не несет ответственности за:
— Санкции со стороны поисковых систем, примененные к Сайту Заказчика вследствие действий Заказчика или третьих лиц;
— Перебои в работе Сайта Заказчика, хостинга или регистратора домена;
— Невозможность оказания Услуг по причинам, связанным с ограничениями доступа к Сайту Заказчика;
— Результаты, полученные Заказчиком при использовании Сервиса;
— Любые упущенную выгоду или убытки Заказчика, возникшие в связи с использованием Сервиса.
6.3. Максимальная ответственность Исполнителя по любому требованию Заказчика ограничивается суммой, фактически уплаченной Заказчиком за последний расчетный период.
6.4. Заказчик несет полную ответственность за законность контента, размещенного на его Сайте, и за соблюдение авторских и иных прав третьих лиц.
6.5. Заказчик обязуется возместить Исполнителю все убытки, штрафы и расходы, возникшие у Исполнителя в результате претензий третьих лиц, связанных с нарушением Заказчиком законодательства или прав третьих лиц при использовании Сервиса.

7. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

7.1. Принимая условия Оферты, Заказчик дает согласие на обработку персональных данных своих сотрудников и представителей, необходимых для исполнения Договора, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».
7.2. Цели обработки: идентификация пользователя, оказание Услуг, проведение расчетов, направление информационных уведомлений, улучшение качества сервиса.
7.3. Исполнитель обязуется не передавать персональные данные третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ, или случаев, необходимых для исполнения Договора (например, передача данных платежному агрегатору для проведения транзакции).
7.4. Заказчик гарантирует, что он получил все необходимые согласия от субъектов персональных данных на их передачу Исполнителю для целей, указанных в п. 7.2.

8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. Все споры и разногласия решаются путем переговоров. Претензионный порядок урегулирования споров обязателен. Срок рассмотрения претензии — 10 (десять) рабочих дней с даты ее получения Исполнителем.
8.2. При недостижении согласия споры подлежат рассмотрению в Арбитражном суде Свердловской области (по месту нахождения Исполнителя), если иное не предусмотрено императивными нормами законодательства Российской Федерации.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке вносить изменения в настоящую Оферту. Новая редакция Оферты вступает в силу с момента ее размещения на сайте Исполнителя, если иное не предусмотрено новой редакцией Оферты.
9.2. Заказчик обязуется самостоятельно отслеживать изменения в Оферте. Продолжение пользования Сервисом после внесения изменений означает согласие Заказчика с такими изменениями.
9.3. Во всем остальном, что не урегулировано настоящей Офертой, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.
9.4. Если какое-либо положение Оферты признано недействительным, это не влияет на действительность остальных положений.

10. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Наименование: ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «СИНТЕЗ»
Юридический адрес: 620027, РОССИЯ, СВЕРДЛОВСКАЯ ОБЛАСТЬ, Г.О. ГОРОД ЕКАТЕРИНБУРГ, Г. ЕКАТЕРИНБУРГ, УЛ. ГОТВАЛЬДА, Д. 24/4, КВ. 532
ИНН: 6678147481
КПП: 667801001
ОГРН: 1269600029027
Расчетный счет: 40702810310002326038
Банк: АО «ТБанк»
БИК банка: 044525974
ИНН банка: 7710140679
Корреспондентский счет банка: 30101810145250000974
Юридический адрес банка: 127287, г. Москва, ул. Хуторская 2-я, д. 38А, стр. 26